# **РАЗДЕЛ 3**

# **«ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ОБ ОБРАЩЕНИИ С КОММУНАЛЬНЫМИ ОТХОДАМИ»**

Информирование населения о раздельном сборе – это целенаправленное непрерывное распространение среди различных групп населения сведений, касающихся раздельного сбора коммунальных отходов.

Информирование населения позволит сформировать у жителей района позитивное отношение к раздельному сбору коммунальных отходов, что в конечном итоге сделает работу системы раздельного сбора достаточно эффективной.

Основными целями информирования населения о раздельном сборе коммунальных отходов являются:

формирование у населения положительного восприятия концепции раздельного сбора коммунальных отходов;

повышение грамотности населения по вопросам обращения с коммунальными отходами;

создание устойчивых каналов обмена информацией о раздельном сборе коммунальных отходов между организацией, обеспечивающей сбор и удаление отходов, и образовательными учреждениями, населением, общественными организациями;

привлечение общественных организаций, образовательных учреждений, заинтересованных организаций к процессу информирования населения о раздельном сборе коммунальных отходов;

привлечение всех групп населения Краснопольского района к участию в раздельном сборе коммунальных отходов.

Как правило, информирование населения включает в себя следующие возможные мероприятия для информирования о раздельном сборе коммунальных отходов:

организация и проведение социологических опросов населения Краснопольского района о готовности производить разделение отходов у себя дома, о мотивации, препятствиях, возможных решениях;

создание привлекательного внешнего вида контейнерных площадок для раздельного сбора отходов путем обустройства, наведения чистоты и размещения рекламных щитов, для привлечения населения к разделению по видам коммунальных отходов;

обучение работников коммунальной службы, связанных с уборкой, сбором или перевозкой отходов по вопросам раздельного сбора отходов:

1) о проблемах сбора и удаления коммунальных отходов, необходимость их раздельного сбора;

2) о видах отходов, которые собираются раздельно и передаются на переработку;

3) о необходимости проведения разъяснительной работы с населением для его вовлечения в раздельный сбор отходов;

4) о методах информационной работы с населением;

разработка и размещение информационно-просветительских материалов (листовок, плакатов, брошюр, буклетов) о раздельном сборе коммунальных отходов в общедоступных местах (стенды, образовательные учреждения, места торговли, остановки общественного транспорта, другие информационные стенды и т.д.):

1) об экологической и социальной значимости сбора вторичных материальных ресурсов;

2) о «зеленых» товарах (разлагаемой упаковке);

3) о потенциальных товарах ВМР и необходимых действиях с ними;

изготовление и размещение на контейнерах информации для населения, какие отходы разрешено выбрасывать, а также рекламных щитов о раздельном сборе коммунальных отходов возле контейнерных площадок;

размещение на стендах, в общественных местах информации с указанием мест расположения приемных заготовительных пунктов вторичных материальных ресурсов, видов заготавливаемых ресурсов, закупочных цен на вторичные материальные ресурсы;

проведение различных рекламных акций для населения по раздельному сбору коммунальных отходов;

информационная работа с образовательными учреждениями Краснопольского района:

проведение информационных лекций в школах для обучающихся и учителей о проблемах сбора и удаления коммунальных отходов, в том числе о внедрении раздельного сбора коммунальных отходов;

организация и проведение среди обучающихся тематических конкурсов:

1) плакатов-агитаций к участию в раздельном сборе коммунальных отходов;

2) публикаций о проблеме сбора и удаления коммунальных отходов, о раздельном сборе;

информирование о результатах работы системы раздельного сбора коммунальных отходов в Краснопольском районе:

1) публикация статей в СМИ;

2) создание «телефона горячей линии», почтового ящика, ящика электронной почты на базе организации, осуществляющей обращение с отходами, для обращения жителей по вопросам организации раздельного сбора коммунальных отходов;

3) размещение на Интернет-сайте Краснопольского унитарного производственного коммунального предприятия «Жилкоммунхоз» (далее – УПКП «Жилкоммунхоз») карты с размещением мест временного хранения ТКО и ВМР;

4) создание на Интернет-сайте УПКП «Жилкоммунхоз» страницы о проблемах сбора и удаления коммунальных отходов, в том числе внедрения раздельного сбора коммунальных отходов.

Информирование населения о результатах работ системы раздельного сбора коммунальных отходов позволит наглядно продемонстрировать жителям района эффективность раздельного сбора коммунальных отходов.

В приложении представлены информационные материалы, которые могут быть использованы для целей информирования населения в Краснопольском районе об обращении с коммунальными отходами.