

АНКЕТА  
об эффективности деятельности организации

---

(наименование организации)

---

(наименование услуги, за которой возникла необходимость обратиться в организацию)

1. Время предоставления услуг:
  - 1) отлично
  - 2) хорошо
  - 3) удовлетворительно
  - 4) неудовлетворительно
  - 5) плохо
  
2. Время ожидания в очереди при получении услуг:
  - 1) отлично
  - 2) хорошо
  - 3) удовлетворительно
  - 4) неудовлетворительно
  - 5) плохо
  
3. Вежливость и компетентность сотрудника, взаимодействующего с заявителем при предоставлении услуг:
  - 1) отлично
  - 2) хорошо
  - 3) удовлетворительно
  - 4) неудовлетворительно
  - 5) плохо
  
4. Комфортность условий в помещении, в котором предоставлялась услуга:
  - 1) отлично
  - 2) хорошо
  - 3) удовлетворительно
  - 4) неудовлетворительно
  - 5) плохо
  
5. Доступность информации о порядке предоставления услуг:
  - 1) отлично
  - 2) хорошо
  - 3) удовлетворительно
  - 4) неудовлетворительно
  - 5) плохо
  
6. Отражение телефонов организации, предоставляющей услуги, на стендах и официальных сайтах в глобальной компьютерной сети Интернет:
  - 1) отлично

- 2) хорошо
- 3) удовлетворительно
- 4) неудовлетворительно
- 5) плохо

7. Доступность электронных форм документов, необходимых для предоставления услуг:

- 1) отлично
- 2) хорошо
- 3) удовлетворительно
- 4) неудовлетворительно
- 5) плохо

8. Доступность инструментов совершения в электронном виде платежей, необходимых для получения услуг:

- 1) отлично
- 2) хорошо
- 3) удовлетворительно
- 4) неудовлетворительно
- 5) плохо

9. Время ожидания ответа на подачу заявления:

- 1) отлично
- 2) хорошо
- 3) удовлетворительно
- 4) неудовлетворительно
- 5) плохо

10. Количество времени, затраченного на предоставление услуг:

- 1) отлично
- 2) хорошо
- 3) удовлетворительно
- 4) неудовлетворительно
- 5) плохо

11. Удобство процедуры предоставления услуг, включая процедуры записи на прием, подачи заявления, информирования заявителя о ходе предоставления услуг, а также получения результата предоставления услуг:

- 1) отлично
- 2) хорошо
- 3) удовлетворительно
- 4) неудовлетворительно
- 5) плохо